

Conditions générales de vente et d'utilisation des services de Saun'Ice

V2024.1B

Définitions légales

- 1.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les contrats conclus et règlent le cadre de travail entre :
 - 1.1.1 La société en raison individuelle inscrite au registre du commerce « Saun'Ice Baussand Henri » CHE-113.010.988, ci-après, Saun'Ice ;
 - 1.1.2 Le client, son représentant légal ou toutes personnes ayant des droits de représentation ou procuration par la loi ou par rapport contractuel utilisant les services, les produits et les infrastructures mis à disposition par Saun'Ice, ci-après le client.

1. Confidentialité des offres, documents et conditions générales

- 1.1 Les parties s'engagent à traiter toutes offres, tous documents et présentes conditions générales de manière totalement confidentielle et étant restreint au seul client et Saun'Ice.
- 1.2 Le client peut demander la rectification des données ainsi que leur suppression du registre des données. Les données sur la clientèle comprennent le nom, le prénom, la date de naissance, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail. Ces données concernent des personnes physiques comme des personnes morales. Le client accepte que Saun'Ice et ses partenaires lui communiquent des informations économiques générales et des informations sur leurs activités par courrier, par téléphone ou par tout autre moyen électronique, pendant toute la durée du rapport contractuel ainsi qu'après qu'il ait pris fin. Saun'Ice agit dans le respect de la Loi sur la protection des données (LPD) et la Réglementation Européenne de la Protection des Données (RGPD).
- 1.3 Le client accepte que Saun'Ice puisse utiliser, dévoiler ou transmettre (y compris dans ou en dehors de l'Union Européenne) toute donnée personnelle en sa possession sur ou en relation avec le client concerné à condition que Saun'Ice en fasse uniquement l'usage jugé nécessaire afin de s'assurer que le client remplisse ses obligations dans le cadre du contrat ou de l'évaluation des activités du client et de la prévention de toute fraude.

2. Modifications des conditions générales

- 2.1 En cas de modification des présentes conditions ou de ses annexes, le client est avisé par e-mail de celle-ci. Il a alors un délai de 20 jours pour accepter la modification. Faute de notification écrite par courrier postal signé, les nouvelles conditions seront considérées comme acceptées par le client.

3. Champ d'application

- 3.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente de toutes prestations, produits ou services délivrés par Saun'Ice, par l'un de ses sous-traitants ou partenaires, que ce soit en Suisse ou à l'étranger.

4. Offre

- 4.1 Sans stipulation contraire notée sur l'offre ou dans son courriel d'accompagnement, les offres sont valables un mois depuis leur établissement. Est réservée toute modification de la valeur légale des taxes qui s'applique automatiquement.

5. Conclusion du contrat

- 5.1 Le contrat est réputé conclu à la signature, la validation de la commande en ligne ou dès le paiement, même partiel, des prestations.

6. Prix

- 6.1 Les prix sont définis dans le contrat ou sur le site internet et sont applicables tels quels.

7. Conditions de paiements

- 7.1 Les prestations sont payables par facture avec un délai à 30 jours.
- 7.2 Les frais de rappel et de sommation sont de CHF 50.- cumulables par courrier de rappel et un intérêt de 9.9% est exigible dès que le 31^e jour.

8. Vente de matériels

- 8.1 Tous les produits vendus par Saun'Ice sont garantis 24 mois après la date de l'achat.
- 8.2 La garantie est à faire valoir directement auprès du fabricant, Saun'Ice indiquera au client les coordonnées de celui-ci au besoin.
- 8.3 Sont exclus de la garantie tout manquement à l'utilisation et l'entretien approprié des produits vendus par Saun'Ice
- 8.4 Sauf mention du contraire, les produits sont à venir chercher sur place.
- 8.5 En cas de livraison, le client est tenu d'indiquer dans un délai de 7 jours après réception tout problème lié à celui-ci. Au-delà aucun retour n'est possible,
- 8.6 Le retour volontaire est exclu.

9. Location de matériels

- 9.1 Saun'Ice met en location plusieurs produits en lien avec la détente et le Sauna.
- 9.2 La location est soumise à caution à hauteur de la valeur maximale de la valeur de la marchandise.
- 9.3 La location est valable durant le temps indiqué dans le contrat.

- 9.4 La récupération du matériel ainsi que le retour se fait durant les heures de bureau aux dates indiqué dans le contrat.
- 9.5 Lors de la récupération et le retour du matériel, un constat de l'état du matériel est effectué.
- 9.6 En cas de dégât sur le matériel durant la location, y compris par un tiers, la caution sera bloquée et pourra être déduite du montant des réparations +10% pour frais administratif. En cas de dépassement du montant, le solde sera facturé directement au client à payer sous 15 jours. Le remboursement d'une RC appartenant au client ou à un tiers se fera directement à celui-ci. Saun'Ice ne mettra pas en attente le remboursement des réparations en cas d'ouverture d'un cas auprès de la RC du client.
- 9.7 En cas de location dans une espace publique, Saun'Ice peut mettre à disposition un système d'encaissement via Twint. Les encaissements ne sont pas déductibles de la valeur de la location.

10. Responsabilité

- 10.1 Le client garantit qu'il fera usage des saunas et autres produits de Saun'Ice selon les prescriptions du constructeur et mettra en garde ses utilisateurs des risques inhérents à leurs utilisations.
- 10.2 Saun'Ice ne pourrait être tenu responsable de problèmes médicaux liés à l'usage de ses produits.

11. For juridique et divers

- 11.1 Si une ou plusieurs dispositions de ces conditions générales de vente devaient être déclarées nulles ou inefficaces, elles n'affecteront pas la validité des autres dispositions des mêmes conditions qui continueront à lier les parties. Ces dispositions nulles ou inefficaces seront alors remplacées par toute disposition valide correspondant au mieux à l'intention des parties.
- 11.2 Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation des services sont soumises au droit suisse. En cas de manquement du fait d'une loi extraterritoriale, le principe de prévalence nationale s'applique et les dispositions nulles ne peuvent invalider les requêtes.
- 11.3 Les parties s'engagent à résoudre à l'amiable tout litige, différend ou prétention nés des présentes conditions générales. Si les parties ne parviennent pas à un accord dans un délai raisonnable, elles peuvent saisir les tribunaux ordinaires.
- 11.4 De plus, tout litige découlant de ou en lien avec les présentes conditions générales sera soumis exclusivement à la juridiction du tribunal de Genève. Sous réserve de faire appel à la compétence d'un tribunal fédéral ou extra-national.